

Perfil adecuado para Operations Hub

Operations Hub es una buena opción para clientes actuales de HubSpot que usen al menos un hub, pero es incluso mejor para quienes usan varios. Estas son algunas de las características que debería tener la o el cliente ideal:

-  Usa herramientas de limpieza de datos o las usó en el pasado.
-  Tiene problemas con datos inconsistentes y desorganizados, lo que genera fricción en sus equipos internos y en la experiencia de la clientela.
-  Usa workflows entre más de dos objetos o bien usa más de 20 workflows. Además, podría usar acciones de webhooks en los workflows o acciones de código personalizado en los bots.
-  Si usa múltiples hubs, seguramente sea compatible con Operations Hub.

Perfil adecuado para la sincronización de datos

Estas son algunas preguntas que puedes hacerte para saber si un prospecto o cliente es compatible con la sincronización de datos de Operations Hub.

-  ¿Qué aplicaciones usa la organización que quiere sincronizar?
-  ¿Esas aplicaciones están incluidas en Operations Hub?
 - Consulta la [lista de apps compatibles](#).
 - Si no está en la lista, pregúntale a tu equipo de cuenta de canal cuándo estará disponible.
-  ¿Qué información necesita pasar de esa app a HubSpot?
 - Esta pregunta te servirá para entender qué objeto de HubSpot (contacto, empresa, negocio, ticket o llamada) quiere sincronizar.
-  ¿Ese objeto es compatible con la sincronización de Operations Hub?
 - De lo contrario, la sincronización de datos no admitirá ese caso de uso. Ponte en contacto con tu CAM para ver el estado de los próximos proyectos.

Perfil adecuado para la automatización programable

Estas son algunas preguntas que puedes hacerte para descubrir si un prospecto o cliente es compatible con la automatización de Operations Hub.

-  ¿Qué quiere automatizar el prospecto o cliente?
-  ¿Esa acción de automatización está disponible en el conjunto de acciones estándar de HubSpot (workflows)?

Si no es así, esa acción quizá sea posible con acciones de código personalizado:

 - Ofrece una prueba
 - Muestra algunos ejemplos de casos de uso
 - Incorpora al equipo de cuenta de canal